

УТВЕРЖДАЮ Якобчук Л.П.  
 Глава Шипицынского сельсовета  
 Венгеровского района  
 Новосибирской области



09.01.2020

(дата)

## ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020- 22 год МКУ «Шипицынский муниципальный центр культуры»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	1. Внешний вид и содержание информации сайта учреждения культуры, Одноклассники МКУ «Шипицынского муниципального центра культуры». Регулярное обновление информации на сайтах МКУ ШМЦК. 2. Систематические публикации информации о мероприятиях, планируемых в МКУ ШМЦК в районной газете «Венгеровская», ШМЦК в районной газете	1. Повышение и улучшение качества внешнего вида и разнообразие содержания информации сайта учреждения культуры, Одноклассники МКУ «Шипицынского муниципального центра культуры». Регулярное обновление информации на сайтах МКУ ШМЦК. 2. Систематические публикации информации о мероприятиях, планируемых в МКУ ШМЦК в районной газете «Венгеровская». 3. Обновление информационного	2020год	Поротникова М.А.  Культурный организатор  Дорофеева С.С.  Директор МКУ «ШМЦК»		

«Венгеровская».	3. Обновление информационного стенда и стенда с информацией о режиме работы, клубных формирований для улобства посетителеей МКУ ШМЦК.	стенда и стенда с информацией о режиме работы, клубных формирований для улобства получения информации посетителеей МКУ ШМЦК. Увеличение информации о работе и порядке предоставления услуг доступным способом (красочность и яркость объявлений, крупный шрифт).				
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	1. Улучшение материально-технической базы центра культуры МКУ ШМЦК.	1. Улучшение материально-технической базы центра культуры МКУ ШМЦК.	До 01.06. 2022	Дорофеева С.С.	МКУ	
	Результат НОК(80,5)			Директор «ШМЦК»		
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	1. Отсутствие пандуса на входа в МЦК. 2. Отсутствие установок системы вызова помощи (комплекс: приёмник сигнала, кнопка-для входа в здание). Отсутствие в МЦК санитарной комнаты для людей с ограниченными возможностями. 3. Осуществление работы по привлечению детей с ограниченными возможностями по	1. Установка пандуса для входа в МЦК. 2. Установка системы вызова помощи (комплекс: приёмник сигнала, кнопка для входа в здание). Установка в МЦК санитарной комнаты для людей с ограниченными возможностями здоровья. 3. Осуществлять работу по привлечению детей с ограниченными возможностями по здоровью, молодежи, к культурно-творческому использованию свободного времени; организовать	До 01.07.2022	Дорофеева С.С.	МКУ	Поротникова М.А. Культорганизор
	Результат НОК(100)			Директор «ШМЦК»		

здоровью, молодежи и культурно-творческому использованию свободного времени; организовать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения	культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения		
<b>IV. Результат НОК(46)</b>			
4. 1. Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям центра культуры один раз в год.	Проведение с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям центра культуры один раз в квартал.	2020г	Дорофеева С.С. МКУ «ШМЦК» Директор
<b>V. Результат НОК(99)</b>			
5. 1. Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг на сайте учреждения культуры «Шницинский МКУ» 1 раз в год.	1. Проводить анкетирование удовлетворённости качеством предоставляемых услуг после проведенных крупных мероприятий на сайте учреждения культуры «Шницинский МКУ» 1 раз в год.	2020г	Поротникова М.А. Культурный организатор Дорофеева С.С. МКУ «ШМЦК» Директор